

大小黄蜂

路通云停平台维护手册

目录

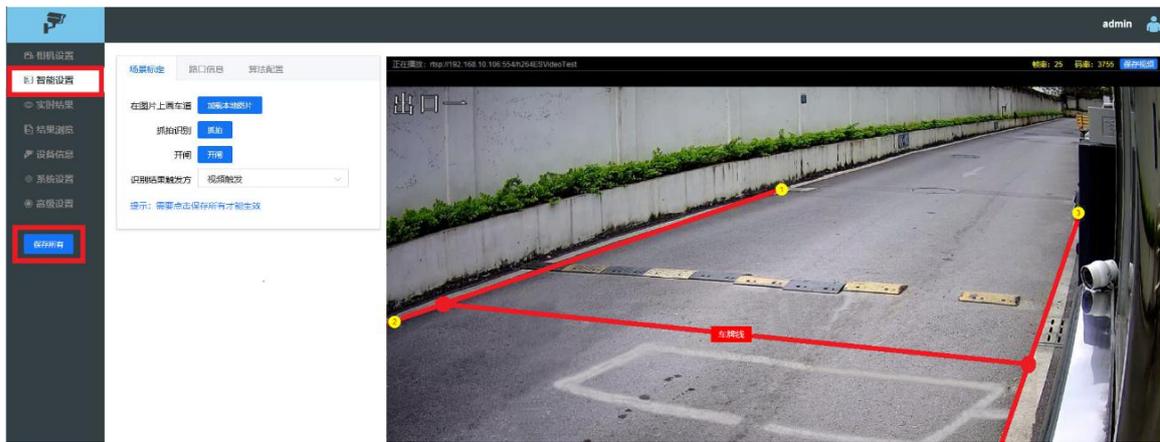
一、大小黄蜂基本维护.....	1
1.1 车道线如何设置.....	1
1.2 线圈触发如何设置.....	2
1.3 如何手动调整环境光.....	2
1.4 无牌车无法识别.....	3
1.5 主从机如何配置.....	3
1.6 设备离线，如何解决.....	5
1.7 硬件常见故障问题解答.....	7
二、辅助工具说明.....	8
2.1 简易更改 IP 工具.....	8
2.2 WinNavi 智能分析数据接收程序.....	8
2.3 升级工具 UpdateTool.....	10
三、大黄蜂新功能维护.....	11
3.1 转码误区.....	11
3.2 网络状态显示未连接.....	12
3.3 如何调整音量.....	12
3.4 使用 4G 网络，如何减少流量.....	13
四、路通云停平台维护.....	14
4.1 月租车出现收费情况.....	14
4.2 在场车辆导入不成功.....	15
4.3 场内缴费，弹出“收费规则”.....	16
4.4 大小黄蜂调整屏显亮度和音量大小.....	17
4.5 修改月租车位数.....	17

一、大小黄蜂基本维护

1.1 车道线如何设置

点击导航栏的【智能设置】按钮，根据实际车道位置设置车道线，车牌线在画面 65%~70%

的位置。然后点击【保存所有】，如下图：



1.2 线圈触发如何设置

本节设置只针对停车场有需要接入线圈触发抓拍的用户设置，车辆压到线圈时就会输出一个识别结果。如果是视频流识别的用户则不需要设置本节参数。

参数配置：点击导航栏【智能设置】，在场景标定中将【识别结果触发方式】设置为：线圈下降沿触发（即车头压到地感线圈触发），根据实际车道位置设置车道线，车牌线画在线圈上沿往上 10%左右，然后点击“保存所有”按钮，如下图：



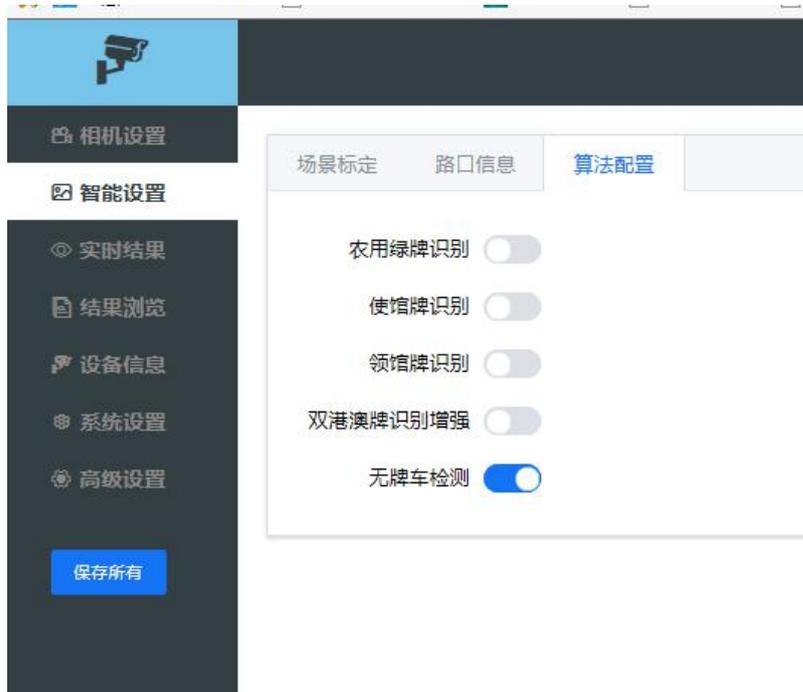
1.3 如何手动调整环境光

主要通过调整 AE 基准值来手动调整镜头亮度，默认值是 56，AE 基准值越高，镜头场景越亮，AE 基准值越小，镜头场景越暗。调整成功之后要保存一下才能生效。



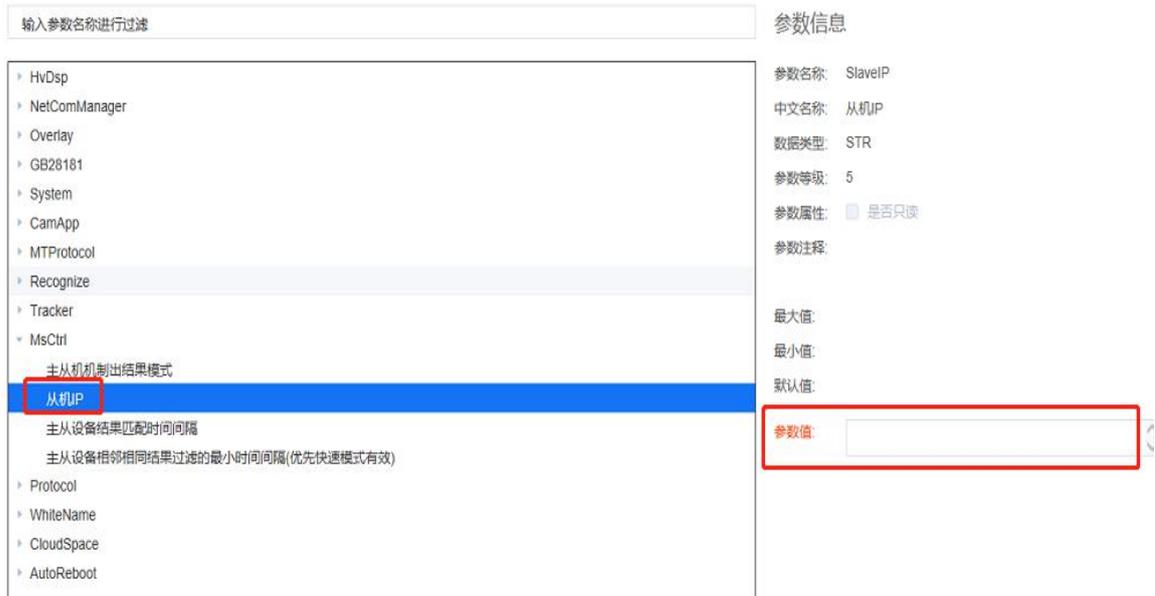
1.4 无牌车无法识别

在【智能设置/算法配置】打开“无牌车检测”按钮，然后点击“保存所有”。



1.5 主从机如何配置

步骤一：在主机里配置从机 IP



步骤二：选择主从机制出结果模式。线圈触发识别模式建议选择匹配选择模式，视频流识别模式建议选择优先快速模式。



步骤三：设置主从设备结果匹配时间间隔，默认为 2000ms.

输入参数名称进行过滤

- HVDsp
- NetComManager
- Overlay
- GB28181
- System
- CamApp
- MTPProtocol
- Recognize
- Tracker
- ▾ MsCtrl
 - 主从机机制出结果模式
 - 从机IP
 - 主从设备结果匹配时间间隔
 - 主从设备相邻相同结果过滤的最小时间间隔(优先快速模式有效)
- Protocol

参数信息

参数名称: ResultGap

中文名称: 主从设备结果匹配时间间隔

数据类型: INT

参数等级: 5

参数属性: 是否只读

参数注释: 单位: 毫秒

最大值: 60000

最小值: 0

默认值: 2000

参数值:

步骤四：若主从机机制出结果模式为“优先快速模式”，可设置主从设备相邻相同结果过滤的最小时间间隔，默认值为 10000ms，在这个时间段内，主从机识别车牌只会输出一次结果。

主从

- ▾ MsCtrl
 - 主从机机制出结果模式
 - 主从设备结果匹配时间间隔
 - 主从设备相邻相同结果过滤的最小时间间隔(优先快速模式有效)

参数信息

参数名称: FilterTimeInterval

中文名称: 主从设备相邻相同结果过滤的最小时间间隔(优先快速模式有效)

数据类型: INT

参数等级: 5

参数属性: 是否只读

参数注释: 单位: 毫秒

最大值: 120000

最小值: 0

默认值: 10000

参数值:

1.6 设备离线，如何解决

在平台上输入完整的设备编号，进设备高级设置里检查以下配置：

步骤一：在使能客户程序里，参数值设置成“停止客户程序”

输入参数名称进行过滤

- HvDsp
 - Misc
 - NTP使能开关
 - NTP时间同步间隔(单位秒)
 - 时区
 - NTP服务器域名或IP地址
 - 使能客户端程序**
 - Identify
 - FilterRule
 - Overlay
 - System
 - CamApp
 - Recognize
 - Tracker
 - MsCtrl
 - Protocol

参数信息

参数名称: EnableCustomApp
 中文名称: 使能客户端程序
 数据类型: ENUM
 参数等级: 5
 参数属性: 是否只读
 参数枚举: 停止客户端程序: 0
 运行客户端程序: 1
 参数注释: 0:停止客户端程序;1:运行客户端程序

最大值: 1
 最小值: 0
 默认值: 0

参数值:

步骤二：参数 CloudSpace 下面“是否开启云平台数据交互”,参数值设置成“启用”。

- MsCtrl
- Protocol
- WhiteName
- CloudSpace
 - 是否开启云平台数据交互**
 - 数据交互协议类型
 - StdPro
 - 平台地址
 - 平台图片服务地址
 - FXPro
 - 费显云平台地址

参数值:

步骤三：参数 CloudSpace 下面,数据交互协议类型设置为“费显云协议”。

- MsCtrl
- Protocol
- WhiteName
- CloudSpace
 - 是否开启云平台数据交互
 - 数据交互协议类型**
 - StdPro
 - 平台地址
 - 平台图片服务地址
 - 停车场ID
 - 设备出入类型
 - 停车场通道名称
 - 固定车最大支持数量
 - FXPro
 - GB28181
 - 开关

数据类型: ENUM
 参数等级: 5
 参数属性: 是否只读
 参数枚举: 标准协议: 0
 费显云协议: 1
 参数注释: 0

最大值: 1
 最小值: 0
 默认值: 0

参数值:

步骤四： 参数 CloudSpace---FXPro 下“费显云平台地址”参数值设置成：
<https://entry-scheduler.sn6.co/device/route.htm>



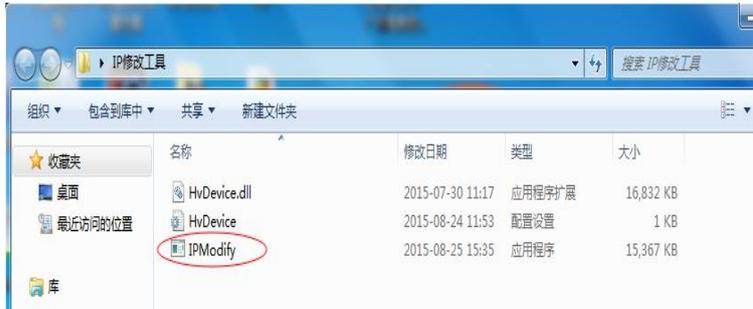
1.7 硬件常见故障问题解答

问题	解答
相机无法登陆	查看设备是否正常通电运行，设备通电显示屏会亮起。 检查网络连接是否正常。 确保设备和登陆电脑 IP 在同一网段。
网页登陆异常	请确保 IE 版本是 IE10 及以上版本。 请正确选用完整版 Web-Navi 并安装控件；简化版只能看 Jpeg 设置和智能设置的图像且不能保存识别结果。
实时画面没有视频	请确保 IE 版本是 IE10 及以上版本。 按提示安装插件
webnavi 无法保存视频和结果	请确保是以管理员身份运行 IE
过车不识别	请确认“智能设置”里面的“识别结果触发方式”是：视频触发还是线圈下降沿触发。 选用线圈下降沿触发，请检查过车时车检器是否有触发信号输出，且车检信号接入是否正确。 相同车牌出牌间隔为 60 秒。 有 5 个链接到同一台大黄蜂后，第 6 个链接开始没有识别结果。

二、辅助工具说明

2.1 简易更改 IP 工具

1) “IPModify”，程序主界面如下图：



2) 选择界面对应大黄蜂的 IP 地址，根据具体需要设置大黄蜂 IP 地址，如下图：

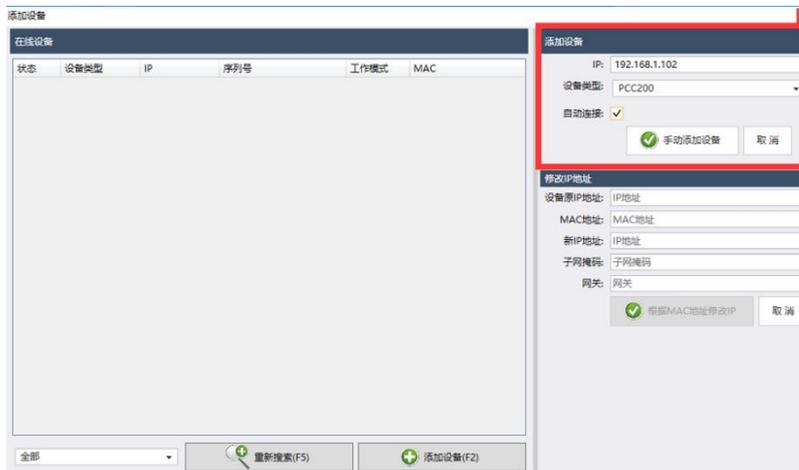


2.2 WinNavi 智能分析数据接收程序

2.2.1 车牌识别设备安装后，可以用此工具接收识别结果统计识别率。

双击 WinNavi.exe 安装程序，安装完成后在桌面生成快捷方式“WinNavi.exe 智能数据接收程序”。

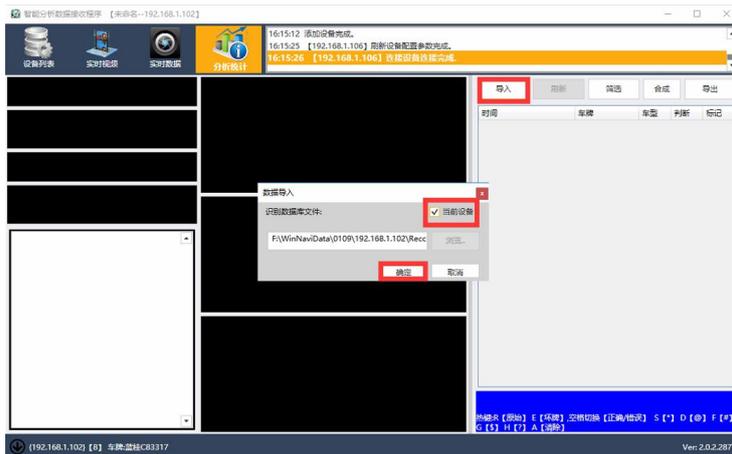
2.2.2 打开软件，点击“添加设备”按钮，在弹出的窗口右上角输入大黄蜂 IP 地址，设备类型选择 PCC200，勾选自动连接，点击“手动添加设备”，如下图：



2.2.3 统计识别率。选中要统计识别率的大黄蜂，点击“分析统计”，在弹出的窗口点击“导入”，勾选“当前设备”，点击“确认”导入接收的识别结果。可以按下热键的说明，一条条对比标注，最终算出识别率。

热键:R【原始】 E【坏牌】 ,空格切换【正确/错误】 S【*】 D
 【@】 F【#】 G【\$】 A键清除





2.3 升级工具 UpdateTool

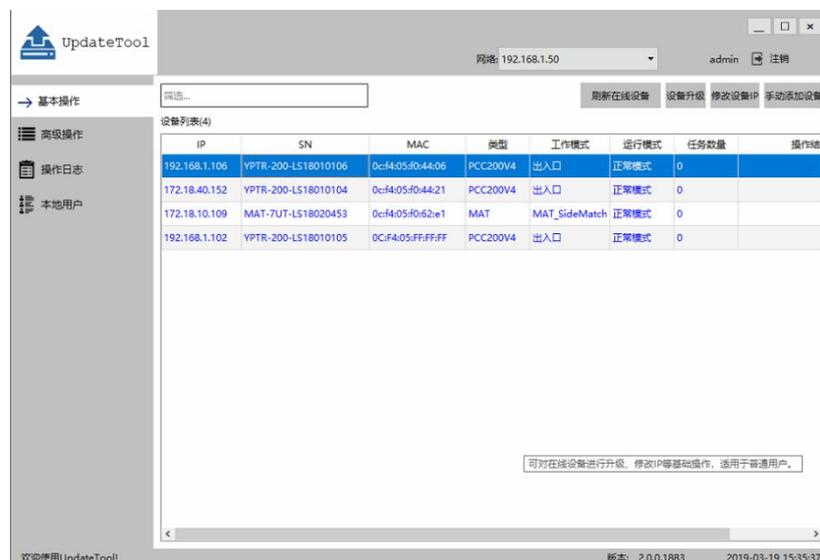
2.3.1 软件安装

【提示】因升级工具未加入 360 安全，在运行时会被 360 软件误判为木马病毒，在运行安装软件前请先关闭 360、电脑管家等杀毒软件。

双击运行 UpdateToolSetup.exe 安装程序，首先弹出“安装向导”对话框，按照界面上的提示

信息进行操作完成安装的工作；在桌面生成 UpdateTool 图标 ，表示已经完成安装，双击图标打开软件，开始设备的升级工作。

2.3.2 快速使用



登录软件

双击运行软件，输入用户名称（默认：admin）和登录口令（默认：admin）进入到软件主界面。如是第一次使用，会有网络防火墙提示，请允许软件通过防火墙。

选择升级设备在设备列表中点击选择需要升级的设备，如“192.168.1.106”，点击 设备升级，弹出升级文件选择对话框。选择升级包文件在弹出的选择升级文件界面中默认无镜像文件，需手动选择升级包文件；首先点击 …，查找选择要升级的升级文件，点击 确定，开始升级的工作。

开始升级

开始升级时，任务数量大于 0，如“任务数量”为 1，表示 1 个升级任务正在进行中。

【注意】完成整个升级任务需要等待大约 3~10 分钟，升级过程中请耐心等待。

完成升级

当“任务数量”等于 0，且“操作结果”显示“组合升级 完成 成功”表示设备升级成功，至此已完成一次设备升级过程。

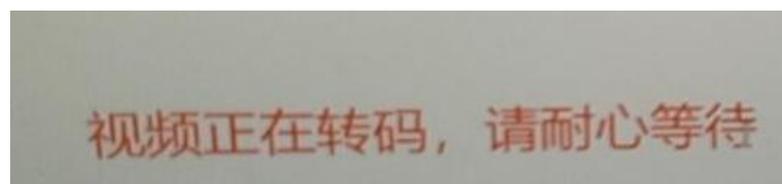
三、大黄蜂新功能维护

3.1 转码误区

点击“重新上传”，上传文件大小小于 5G 文件后缀名为.avi 的视频文件

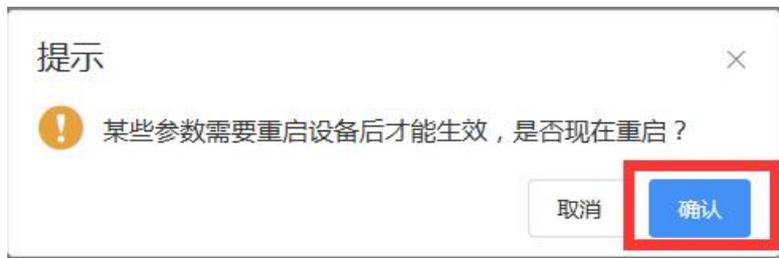


当界面提示“视频正在转码，请耐心等待”时，操作者发现长时间处于转码状态，误以为视频上传有问题。这时 WEB 可以关闭了，设备内部自动转码



3.2 网络状态显示未连接

插入 4G 上网卡后，打开“基本设置”“4G 使能”。打开开关后需要复位设备



设备重启后可以在“设备信息”处查看“4G 卡状态”，如下图：



3.3 如何调整音量

可在“高级设置”里分别调整视频播放音量、语音播放音量

音量

CloudSpace

- 视频播放音量
- 语音播报音量

参数信息

参数名称: VideoVol
中文名称: 视频播放音量
数据类型: INT
参数等级: 5
参数属性: 是否只读
参数注释:

最大值: 100
最小值: 0
默认值: 40

参数值:

音量

CloudSpace

- 视频播放音量
- 语音播报音量

参数信息

参数名称: BroadcastVol
中文名称: 语音播报音量
数据类型: INT
参数等级: 5
参数属性: 是否只读
参数注释:

最大值: 100
最小值: 0
默认值: 90

参数值:

3.4 使用 4G 网络，如何减少流量

在【相机设置/Jpeg 设置】里可对图片大小压缩，默认 200K，可降低压缩率上限，降到 60

显示设置 视频设置 视频叠加 Jpeg设置

自动调节

图片期望大小 KB

压缩率下限 %

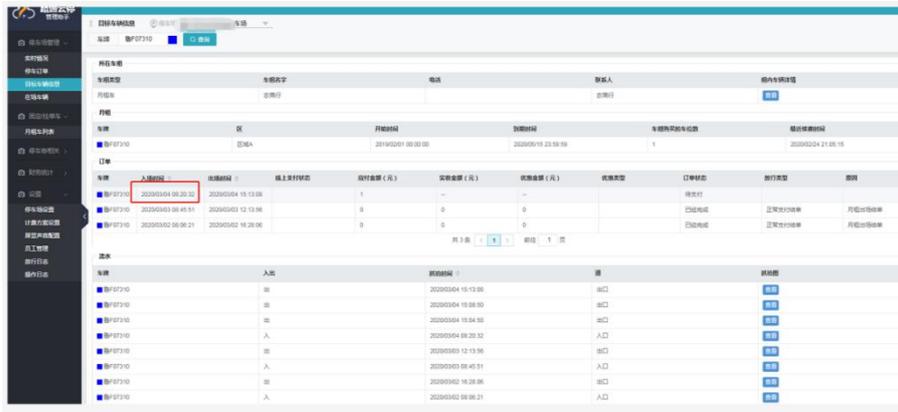
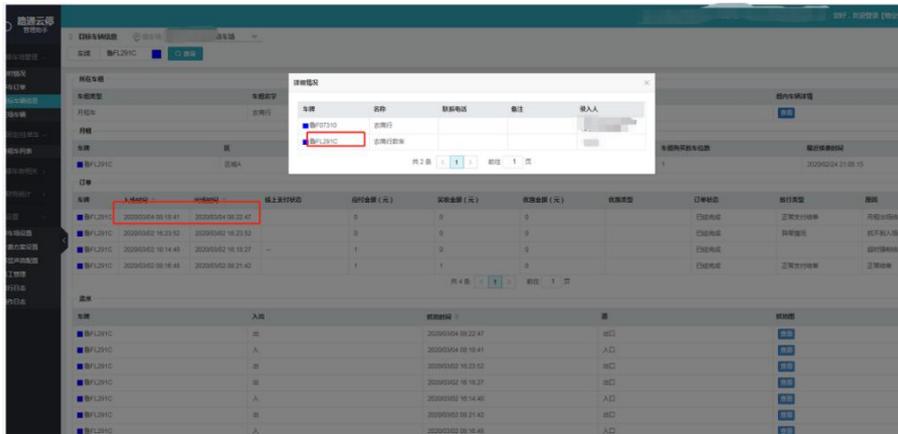
压缩率上限 %

四、路通云停平台维护

4.1 月租车出现收费情况

4.1.1 一位多车

在“目标车辆信息”里查询出现收费的月租车，在“所在车组”点击“查看”，确认是否为一位多车，一位多车遵循后进重叠时间收费。如下图：鲁 F07310 需收费



4.1.1 月租车车牌录错

经常出现车牌颜色录错情况，如下图：

车牌	名称	联系电话	备注	录入人	操作
渝ADA7005	刘莉娜	15023370582		物业	修改 删除

车牌	车辆类型	入场时间	出场时间	入场道	出场道
渝ADA7005	临时车	2020/03/05 11:08:56	2020/03/05 16:31:51	入口	出口

4.2 在场车辆导入不成功

“最后经过通道”需改成对应停车场的入口车道

找不到道：入口，请检查后再试

车牌	抓拍图	车辆类型	入场时间	入场道
粤C00016	暂无图片	临时	2020/02/09 10:06:20	入口
粤C00028	暂无图片	临时	2020/02/09 10:05:20	入口
粤C00018	暂无图片	临时	2020/02/09 10:05:20	入口
粤C00017	暂无图片	临时	2020/02/09 10:05:20	入口

导入在场车

物业 信拓通测试

停车场 停车场测试

在场车导入模板.xlsx, 重新选择

模板下载: 《在场车导入模板.xlsx》

特别说明:

- 导入文件中新的在场车将会被添加
- 同号车以本系统在场信息为准
- 无指定颜色的车牌, 将视为蓝牌

确定 取消

	A	B	C	D
1	车牌号码	车牌颜色	最后经过通道	入场时间
2	测C00017	蓝	入口	2019/12/9 10:05:20
3	测C00016	蓝	入口	2019/12/9 10:06:20
4				
5				

区入口2: 区域C, 区域A(地库停车场)

放行车辆类型 全部放行

备注内容

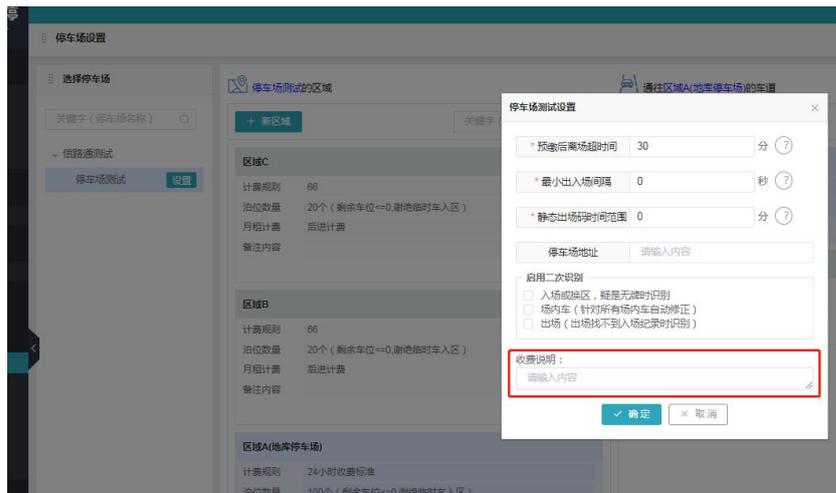
复制车道 设置 删除

	A	B	C	D
1	车牌号码	车牌颜色	最后经过通道	入场时间
2	测C00017	蓝	区入口2	2019/12/9 10:05:20
3	测C00016	蓝	区入口2	2019/12/9 10:06:20
4				
5				
6				
7				

4.3 场内缴费，弹出“收费规则”



在停车场设置里添加收费说明



4.4 大小黄蜂调整屏显亮度和音量大小

在“费显声音设置”里调整，调整完之后点击“保存”



4.5 修改月租车位数

两种修改方式：第一种，月租车续费时可修改车位数；第二种，删除月租车组信息，重新导入月租车信息

续费

到期时间 自 2019/11/20

* 结束时间 自 选择日期

快捷选择 [30天](#) [90天](#) [365天](#)

* 月租车位数 - 1 +

现金 微信 支付宝

* 收费金额 0

✓ 续费

修改